

# CLIMA ORGANIZACIONAL



## SENTIDO DE PERTENENCIA

El 86.33% considera sentirse orgulloso y satisfecho de pertenecer a CiberC. Conoce bien lo que aporta con su trabajo a la organización.



## CONDICIONES AMBIENTALES, FÍSICAS Y RECURSOS

El 81.80% considera que la empresa le facilita los recursos necesarios para desempeñar sus funciones, tales como: equipo, herramienta, responsabilidades claras, feedback de su desempeño.

## MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO

El 88.33% se sienten:  
 En confianza para expresar sus opiniones.  
 Califica excelente la relación con sus compañeros.  
 Participes de un equipo, de sus éxitos y sus fracasos.  
 Motivados y les gusta el trabajo que desarrolla.



## INTERACCIÓN SOCIAL

El 86.25% opinan:  
 Mantener una buena relación con sus compañeros.  
 Los compañeros les apoyaron en sus inicios en la empresa.  
 Además de ser compañeros son amigos.  
 Existe unión entre los compañeros.

## RELACIÓN JEFES Y SUPERIORES

El 85.50% indican:  
 Que sus jefes los tratan con amabilidad.  
 El nivel de exigencia es el adecuado.  
 Se sienten apoyados por sus jefe ante cualquier dificultad.  
 La comunicación es fluida.  
 Que sus jefes les brindan retroalimentación oportuna acerca de su desempeño.



## PUESTO DE TRABAJO

El 81.40% destaca:  
 Que el cargo que ocupa está en relación a su experiencia y su profesión.  
 Sentirse valorado en la empresa.  
 Que su trabajo está suficientemente reconocido.

## FORMACIÓN Y DESARROLLO

El 68% considera :  
 Que recibe la formación necesaria para desempeñar su cargo.  
 Existe oportunidad de desarrollo profesional en la organización.  
 Haber recibido inducción en el cargo.



## ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

El 83.4% opina que:  
 Se sienten identificados con la cultura corporativa de CiberC.  
 Conocen los objetivos generales y específicos de la compañía y de su área.  
 Cuenta con una planificación anticipada de sus tareas.  
 Conoce el proceso a seguir al finalizar sus tareas.

## PLAN DE ACCIÓN

- Se liberaron los objetivos generales hacia toda la organización.
- Se realizó el plan de technical leader para definir los planes de carrera del personal de Advanced Services.
- Estamos diversificando competencias, se está trabajando el *blueprint* de los planes de carrera para todos los colaboradores.
- Con la implementación de los sistemas de gestión estamos mejorando el Plan de Comunicación al interior de la compañía.
- La creación de la Mascota Corporativa que nos ayudará en los temas de comunicación hacia toda la organización.



## OTRAS MEJORAS QUE ESTÁ IMPLEMENTANDO LA COMPAÑÍA

- La herramienta HCM está en producción con planes de mejora.
- El CRM actualmente tiene 11 módulos en producción nos está ayudando a llevar la gestión de nuestro negocio *end to end*, también nos está permitiendo tener métricas y evaluaciones en tiempo real y oportuno, que ayudan al sistema de gestión de la información.
- Estamos implementando las normas 27001 Seguridad de la información y 45001 Salud y Seguridad en el trabajo.
- Se tiene dentro del plan a corto plazo implementar el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, Norma ISO 22301.

